

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e condizioni sono stipulati tra NonStop Gym SA (nel prosieguo "NonStop Gym") e il cliente (nel prosieguo "il Cliente").

Servizi: L'abbonamento dà diritto all'utilizzo delle strutture di NonStop Gym e delle attrezzature e dei servizi ivi disponibili. L'abbonamento dà accesso a tutti i club presenti sul territorio svizzero, salvo diversa indicazione. L'accesso ai club NonStop Gym Boost è riservato esclusivamente ai titolari di abbonamenti Boost specifici.

Abbonamento: L'abbonamento è personale e non può essere condiviso.

Limite di età: Il Cliente dichiara di avere almeno 18 anni. Per i ragazzi di età compresa tra 15 e 17 anni sono previste delle eccezioni, previo consenso scritto dei genitori.

Utilizzo delle strutture: La struttura deve essere utilizzata esclusivamente per fini di allenamento. Non saranno consentite altre attività e le eventuali violazioni saranno soggette a sanzione. Ad esempio, è vietato dormire e sostare all'interno della struttura. È vietato consumare alcol, tabacco o sostanze illegali. È vietato allenarsi sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. È vietato svolgere attività commerciali o servizi a pagamento.

Codice di condotta: Il Cliente è tenuto a rispettare i principi comportamentali e operativi in ogni occasione, tra cui, a titolo esemplificativo:

- Indossare abiti e scarpe idonei e puliti.
- Utilizzare un asciugamano a ogni allenamento e lasciare le macchine e le superfici pulite dopo l'uso.
- Comportarsi in modo amichevole e rispettoso nei confronti degli altri clienti della palestra e del personale.

Armadietti per gli effetti personali: La società mette a disposizione dei Clienti degli armadietti da utilizzare durante l'allenamento all'interno della struttura. Ogni Cliente, quando lascia la struttura, deve svuotare l'armadietto e rimuovere il lucchetto. Qualora il Cliente non sia all'interno della struttura, NonStop Gym aprirà e svuoterà gli armadietti.

Oggetti smarriti o furti: NonStop Gym non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento o furto di effetti personali, anche se chiusi a chiave in un armadietto.

Accesso e sicurezza: NonStop Gym è aperta 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi eccezionali. Il Cliente acconsente all'uso di telecamere di sorveglianza nelle strutture di NonStop Gym, i cui dati saranno conservati per 7 giorni prima di essere eliminati. Il Cliente acconsente alla registrazione di una scansione digitale 3D. L'identificazione tramite scansione digitale avviene senza possibilità di riproduzione delle impronte. Il Cliente garantisce di non consentire l'accesso ai locali di NonStop Gym da parte di terzi.

Sospensione/termine dell'abbonamento: Qualora il Cliente adotti comportamenti che violano il codice di condotta, interferiscono o disturbano gli altri clienti o il personale, o siano ritenuti inappropriati dalla direzione, quest'ultima potrà decidere di sospendere o terminare l'abbonamento. La direzione può altresì decidere di sospendere o terminare l'abbonamento in caso di mancato pagamento delle quote di iscrizione da parte del Cliente. L'obbligo di pagamento permane fino al termine del periodo contrattuale originario.

Garanzia soddisfatti o rimborsati: Il Cliente può annullare gratuitamente il proprio abbonamento, e ricevere il rimborso dell'intera somma versata, entro 7 giorni dalla sottoscrizione dello stesso. Tale clausola non si applica agli abbonamenti oggetto di rinnovo o trasferimento.

Pagamento: Il Cliente si impegna a pagare l'abbonamento secondo le condizioni previste dal contratto. Il Cliente è responsabile di tutti i pagamenti, anche in caso di addebito automatico da parte di NonStop Gym. In caso di pagamento tardivo, l'accesso ai club sarà bloccato fino alla conferma di ricezione dell'importo dovuto da parte di NonStop Gym. Se dopo 45 giorni l'importo non risulta ancora pagato, tale azione sarà considerata violazione del contratto da parte del Cliente e sarà richiesto a quest'ultimo il versamento dell'importo totale del contratto. NonStop Gym trasferirà il caso a un'agenzia di recupero crediti, che addebiterà degli oneri aggiuntivi pari a 50 CHF. Tali oneri sono irrevocabili. L'abbonamento rimane attivo anche se l'accesso è bloccato. Una volta corrisposti tutti gli importi a debito, sarà nuovamente garantito l'accesso ai club. NonStop Gym invierà dei solleciti via e-mail. La mancata ricezione delle e-mail di sollecito non elimina la responsabilità del Cliente a un pagamento puntuale, né gli oneri applicati dall'agenzia di recupero crediti.

Rinnovo e cancellazione: Tutti i contratti annuali vengono sottoscritti per un periodo di 12 mesi, durante il quale non possono essere annullati. Al termine del periodo contrattuale, l'abbonamento si rinnova automaticamente per 12 mesi, salvo invio da parte del Cliente di una e-mail di cancellazione a info@nonstopgym.com entro e non oltre 1 mese prima della scadenza del periodo contrattuale. Non si accettano cancellazioni oltre questa data. NonStop Gym invierà un promemoria via e-mail circa 2 mesi prima della scadenza del contratto. Il Cliente è responsabile della propria cancellazione, anche in caso di mancata ricezione della comunicazione. Gli abbonamenti mensili vengono prorogati al pagamento del mese successivo. In caso di mancato pagamento, l'abbonamento terminerà alla fine del mese.

Abbonamento sospeso: È possibile sospendere l'abbonamento per i) motivi medici, dietro presentazione di un certificato medico, o ii) servizio militare, dietro presentazione della chiamata ufficiale in servizio. L'abbonamento può essere sospeso da un minimo di 1 mese fino a un massimo di 6 mesi (9 mesi in caso di gravidanza), dopodiché si riattiva automaticamente. L'abbonamento non può essere sospeso a posteriori.

Trasferimento dell'abbonamento: Gli abbonamenti annuali possono essere trasferiti. Per completare il trasferimento, il cliente uscente deve indicare il proprio successore. Il nuovo cliente dovrà accettare i Termini e condizioni, subentrando quindi nell'abbonamento alle medesime condizioni del contratto originale. Per eseguire il trasferimento, NonStop Gym addebita una quota di 49 CHF. Spetta al cliente uscente trovarne un altro a cui trasferire il proprio abbonamento.

Cancellazione eccezionale: La cancellazione viene concessa in via eccezionale se il Cliente lascia il Paese, e solo dietro presentazione di un certificato ufficiale ottenuto dell'autorità cantonale.

Chiusura eccezionale: In caso di chiusura imposta dei club (ad es., per Covid), l'abbonamento verrà sospeso, tutte le fatture future e la data di scadenza del contratto saranno posticipate per l'intera durata della chiusura.

Quote di iscrizione: Per ogni nuovo abbonamento è prevista una quota di iscrizione di 49 CHF. Un Cliente pregresso che non sia in possesso di un abbonamento in corso di validità è considerato un nuovo Cliente. Un Cliente può passare da un tipo di abbonamento a un altro senza dover pagare nuove quote di iscrizione, purché gli abbonamenti siano consecutivi.

Variazioni di prezzo: Tutti i prezzi rimangono invariati per l'intera durata del contratto. Si può verificare una variazione di prezzo in caso di estensione di un contratto. In questi casi, la variazione del prezzo viene comunicata via e-mail 2 mesi prima della data di entrata in vigore.

Comunicazione: NonStop Gym invia le proprie comunicazioni via e-mail. NonStop Gym declina ogni responsabilità in caso di indirizzo e-mail inesistente o errato o di mancata ricezione delle comunicazioni da parte del Cliente.

Salute: Il Cliente dichiara di non essere affetto da disturbi che ostacolano l'esercizio fisico, che impediscano di praticarlo o che siano dannosi o nocivi per la sua salute, la sua sicurezza o le sue condizioni fisiche del Cliente in caso di attività fisica. In caso di dubbi, il Cliente dovrà richiedere il parere di un medico, il quale dovrà convalidarne

l'idoneità fisica. NonStop Gym non avrà alcun obbligo di eseguire una valutazione di idoneità o test analoghi per determinare le condizioni fisiche del Cliente. Qualora venga effettuata una valutazione presso NonStop Gym, questa avrà il solo scopo di fornire dei dati comparativi per monitorare i progressi del Cliente nell'ambito di un programma specifico e non per scopi diagnostici.

Assicurazione: Il Cliente dichiara di essere in possesso delle assicurazioni necessarie a coprire qualsiasi incidente o inconveniente possa verificarsi durante l'allenamento. NonStop Gym non potrà essere oggetto di alcun reclamo, richiesta o danno di qualsiasi tipo in relazione alla valutazione delle condizioni di salute del Cliente o per qualsiasi lesione derivante da disabilità, invalidità o disturbi dello stesso.

Responsabilità: Ogni Cliente di NonStop Gym sarà responsabile per gli eventuali danni alla proprietà e/o lesioni personali causati nei locali di NonStop Gym. Il Cliente è tenuto a pagare le spese sostenute dietro presentazione di un'apposita dichiarazione.

Esonero di responsabilità: Qualsiasi utilizzo dei locali e delle attrezzature di NonStop Gym è sempre a completo rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente non deve utilizzare le macchine se non ne conosce l'uso corretto. NonStop Gym non sarà responsabile per eventuali lesioni o danni fisici al Cliente, o alla proprietà dello stesso, né potrà essere oggetto di reclami derivanti dall'uso dei locali e/o delle macchine messe a disposizione degli utenti.

Foro competente e legge applicabile: I presenti Termini e condizioni e tutte le questioni derivanti da o correlate all'uso da parte del Cliente dei locali e dei dispositivi di allenamento di NonStop Gym saranno disciplinati dalle leggi svizzere, indipendentemente dal principio del conflitto di leggi. Qualunque controversia, reclamo o disputa tra il Cliente e NonStop Gym derivante da o correlata ai presenti Termini e Condizioni e/o all'uso da parte del Cliente dei locali e dei dispositivi di allenamento di NonStop Gym sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali ordinari della sede della Società.