

## **Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie NonStop Gym (auch nach "wir" und "unser" genannt) personenbezogene Daten beschafft und verarbeitet.

Hier finden Sie die folgenden Informationen:

- Wie Sie uns bei Fragen kontaktieren können.
- Auf welche Rechtsgrundlagen wir uns bei der Bearbeitung stützen
- Welche personenbezogenen Daten beschaffen wir und warum
- An wen wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln
- Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen
- Welche Cookies, Tracker und andere Technologien wir verwenden
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten
- Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben
- Welche Datenschutzerklärung gilt

### **1. Unsere Kontaktdaten**

NonStop Gym ist der Verantwortliche für die Daten Bearbeitungen gemäß dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, zur Verwendung Ihrer Daten oder zu Ihren Rechten haben, können Sie sich schriftlich an uns wenden:

NonStop Gym AG

Rue Abraham Gevray 6

1201 GENF

E-Mail: [info@nonstopgym.com](mailto:info@nonstopgym.com)

### **2. Rechtsgrundlage**

NonStop Gym bearbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den schweizerischen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSDG) (nachfolgend Datenschutzgesetz).

### **3. Welche Daten beschaffen wir und warum**

#### **3.1 Begriffsbestimmungen**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, deren personenbezogene Daten bearbeitet werden. Die Bearbeitung umfasst jede Bearbeitung personenbezogener Daten, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, einschließlich Speicherung, Offenlegung, Bereitstellung, Erhebung, Löschung, Änderung, Vernichtung und Verwendung personenbezogener Daten.

#### **3.2 Art, Geltungsbereich und Zweck**

Wir bearbeiten personenbezogene Daten, die für die Erbringung unserer Fitness-Dienstleistungen und die Erfüllung unserer Verträge erforderlich sind. Diese personenbezogenen Daten können zu den folgenden Arten gehören:

- historische Daten und Kontaktdaten,
- Browser- und Gerätedaten,
- Inhaltsdaten,
- Metadaten,
- Lokalisierung von Übungsstätten,
- Verkaufs-, Vertrags- und Zahlungsdaten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (z.B. Buchhaltung) erforderlich ist. Personenbezogene Daten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden gelöscht. Die Personen, deren Daten wir verarbeiten, haben ein Grundrecht auf Auskunft, Änderung und Löschung.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur nach den Grundsätzen oder berechtigten Gründen, die von den Datenschutzgesetzen verlangt werden. Sofern eine Einwilligung der betroffenen Person erforderlich ist, bearbeiten wir die personenbezogenen Daten erst, nachdem wir eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt haben.

##### **3.2.1 Biometrische und andere besonders schützenswerte Personendaten:**

Als Teil unserer Zugangskontrolle zu unseren Anlagen erfassen wir eine Vorlage, die einen Fingerabdruck darstellt. Diese Vorlage ist eine mathematische, einseitig verschlüsselte Darstellung einer Anzahl einzelner Punkte, aus denen sich der Fingerabdruck zusammensetzt. Dieses Template wird gespeichert und als Vergleich auf der Ebene des Zutrittssystems in unseren Räumen verwendet.

Dieses Template wird 4 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses automatisch gelöscht.

3.2.2 In einigen Fällen erheben wir folgende Daten:

- o Reihenfolge
- o Bescheinigung Studien/Reisen
- o OPCM-Bescheinigung / Umzugsnachweis
- o Ärztliches Zeugnis
- o Bescheinigung der Vormundschaft/Beistandschaft
- o Inhaftierung Bescheinigung

Diese Personendaten werden erhoben, wenn aus den genannten Gründen (Wehrdienst, Studienreisen, Umzug, Krankheit, Kommunikation bei Beistand/Vormundung, Inhaftierung) ein Antrag auf Aussetzung des Abonnements gestellt wird.

3.2.3 Videoüberwachungssystem

Unsere Räume sind zu Sicherheits- und Beweis Zwecken mit Videoüberwachungssystemen ausgestattet. Diese Aufzeichnungen werden nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Wir können Auszüge aus diesen Aufzeichnungen extrahieren und speichern, um sie unter anderem im Rahmen von polizeilichen Maßnahmen an die Behörden weiterzuleiten.

3.2.4 Website-Besuch (Erstellung von Protokolldateien) und andere elektronische Angebote

Bei jedem Besuch unserer Website erfasst der Webserver automatisch Daten und Informationen vom Computersystem des Besuchers. Dazu gehören insbesondere Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Nutzers, der Internet Service Provider des Nutzers, die Referenz-URL (Webseiten, von denen aus dem System des Nutzers auf unsere Website gelangt) sowie die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten werden in Logfiles unseres Systems (oder bei Dritten) zusammen mit anderen Daten gespeichert und nur zu statistischen Auswertungszwecken erhoben.

Wir verwenden diese Daten zur Gewährleistung einer reibungslosen Verbindung, einer komfortablen Nutzung der Website und anderer elektronischer Angebote, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken. Grundsätzlich erlauben uns diese Daten keine Rückschlüsse auf die Identität des Besuchers. Beim Zugriff auf Ihren digitalen Kundenbereich können diese jedoch mit anderen Datenkategorien – und damit ggf. mit Ihrer Person – verknüpft werden.

### 3.2.5 Marketing, Informations-E-Mails und Anmeldung zu Veranstaltungen

Wir können Ihren Namen und Ihre Post- oder E-Mail-Adresse(n) verwenden, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen und Ihnen E-Mails mit Informationen, Einladungen zu Veranstaltungen, Publikationen usw. zuzusenden.

Derzeit:

Der Versand von E-Mails kann auf folgende Weise erfolgen:

- Unser externer CRM-Partner, GS Informatique mit Hauptsitz in der Schweiz
- Unser externer Kundenkontakt-Management-Partner ZenDesk mit Hauptsitz in den USA

Diese beiden Lösungen stützen sich auf die technischen Mittel der Firma Mailjet mit Sitz in Paris.

- Für einige Marketing-Kampagnen nutzen wir die MailChimp-Plattform mit Sitz in den USA

Das Versenden elektronischer SMS kann mit einer der folgenden Lösungen erfolgen:

- Unser externer CRM-Partner, GS Informatique mit Hauptsitz in der Schweiz
- Die Firma SMS UP mit Sitz in der Schweiz.

Alle diese Lösungen ermöglichen die Abmeldung, die bei jeder Kommunikation angeboten wird.

Sie haben die Möglichkeit, sich für unsere Veranstaltungen anzumelden, indem Sie Ihre Kontaktdaten in unserem Anmeldeformular angeben. Bei der Anmeldung werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Name, Vorname, E-Mail etc.) an uns übermittelt und gespeichert. Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese Daten nur für diesen Zweck (Veranstaltungen) verarbeiten.

Soweit wir für Informationen über Produkte, Veranstaltungen etc. auf Websites Dritter verweisen und Sie diese Websites besuchen, gelten die entsprechenden Datenschutzerklärungen der jeweiligen Websitebetreiber.

Bitte beachten Sie auch, dass die über das Internet ausgetauschten Daten häufig über Drittländer geleitet werden. Ihre Daten können daher dann ins Ausland gelangen, auch wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden.

### 3.2.6 Kontaktaufnahme per E-Mail

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, uns über die auf unserer Website online gestellte(n) E-Mail-Adresse(n) zu kontaktieren. In diesem Fall speichern wir die übermittelten Daten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere, wenn Sie uns kontaktieren oder wir Sie kontaktieren, wenn Sie unsere Dienste als Mitglied unserer Fitnessclubs nutzen oder wenn Sie unsere Website besuchen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere Informationen, die eine betroffene Person im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per Post, E-Mail, Kontaktformular, über soziale Medien, telefonisch oder im Fitnessraum, freiwillig angibt.

Wir können diese Informationen beispielsweise in einem Customer Relationship Management (CRM-System) oder mit vergleichbaren Tools speichern und verarbeiten.

## **4. Übermittlung personenbezogener Daten**

Wir geben Ihre Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken nur dann an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich, gerichtlich oder behördlich dazu verpflichtet sind, wenn die Übermittlung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Durchführung von Verträgen und Geschäftstätigkeiten erforderlich ist oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

In diesen Fällen befinden sich diese Dritten vorrangig in der Schweiz oder in Europa, sie können sich aber auch in den USA aufhalten.

Dritte können sein:

- Unterauftragnehmer wie Dienstleister für die Bewertung des Nutzens der Website (zu Marketingzwecken), IT-Dienstleister (Datenverwaltung, Datenspeicherung, technische Unterstützung, Versand von Newslettern usw.), Dienstleister in den Bereichen Rekrutierung, Talentmanagement, Personalwesen oder andere Dienstleistungen.

- Externe Geschäftspartner (z.B. Zahlungslösungen, Banken, Inkassounternehmen)
- Inländische oder ausländische Behörden, Verwaltungsbehörden oder Gerichte.

Beachten Sie, dass die Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittländer übermittelt werden. Daher können die Daten dann ins Ausland gelangen, auch wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden.

## **5. Datensicherheit**

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auf Systemebene, um die von uns gespeicherten Daten vor Verlust, Zerstörung, Veränderung oder dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.

Zu den technischen Sicherheitsmaßnahmen gehören beispielsweise Verschlüsselung, Pseudonymisierung von Daten, Protokollierung, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherungskopien.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden der technologischen Entwicklung laufend angepasst. Ein absoluter Schutz kann jedoch nicht gewährleistet werden.

## **6. Cookies/Tracking und andere Technologien**

### **6.1. Verwendung von Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies. Die Verwendung von Cookies dient dazu, die Nutzung unserer Website personalisierter zu gestalten.

Wir verwenden sogenannte Session-Cookies, um zu erkennen, dass Sie bestimmte Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Website automatisch gelöscht.

Zum anderen setzen wir Nutzungsstatistiken-Cookies ein, um unser Angebot für Sie zu optimieren und ggf. speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Informationen anzuzeigen (Online-Marketing). Diese Cookies werden nach einer vorgegebenen Zeit automatisch gelöscht.

Die auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Maßnahmen pseudonymisiert.

Beim ersten Aufruf unserer Website kann der Nutzer die Verwendung von Cookies aktivieren oder deaktivieren. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise bestimmte Funktionen der Website nicht mehr genutzt werden.

Wie Sie Cookies kontrollieren und löschen, hängt von Ihrem Browser ab. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers (in der Regel unter dem Stichwort "Datenschutz").

## 6.2. Verwendung von Google Analytics

Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und der Google Irland Ltd (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland); beide zusammen "Google", wobei Google Irland Ltd unser Auftragsbearbeiter ist. Google Analytics verwendet Cookies (Textdateien) und ähnliche Technologien, um bestimmte Informationen über das Verhalten der verschiedenen Nutzer auf der oder auf der betreffenden Website und dem dafür verwendeten Endgerät (Tablet, PC, Smartphone usw.) zu sammeln und so eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen.

Die durch diese Performance-Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die Dienste so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Nutzer der Websites von Google in Europa gekürzt sind und in die USA übermittelt werden und somit nicht zurückverfolgt werden können. Google stellt uns Berichte zur Verfügung und kann in diesem Sinne als unser Auftragsbearbeiter angesehen werden. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wenn Sie mit der Nutzung von Google einverstanden sind, stimmen Sie dieser Bearbeitung, einschließlich der Übermittlung personenbezogener Daten in die USA und in andere Staaten, ausdrücklich zu.

## **7. Dauer der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir bearbeiten Ihre Daten nur, soweit dies für den jeweiligen Zweck und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist (in der Regel 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung). Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie wir ein berechtigtes Interesse an deren Speicherung haben. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn wir personenbezogene Daten zur Geltendmachung von Rechten oder zur Verteidigung, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit benötigen.

## **8. Ihre Rechte**

Wenn Sie sich entscheiden, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen oder uns diese im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung zu stellen, haben Sie unter bestimmten Umständen und soweit gesetzlich vorgeschrieben, das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten.

Ihre Rechte sind nicht absolut. Wir behalten uns das Recht vor, die gesetzlichen Einschränkungen unsererseits geltend zu machen. Wir werden Sie entsprechend informieren.

## **9. Änderungsvorbehalt**

NonStop Gym behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und zu ergänzen. Änderungen und Ergänzungen werden in geeigneter Form, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils gültigen Datenschutzerklärung auf unserer Website, angezeigt.