

Déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données a pour but de vous informer comment NonStop Gym (également citée après « nous » et « notre »), collecte et traite les données personnelles.

Vous trouverez les points suivants :

- Comment nous contacter en cas de questions.
- Sur quelles bases juridiques nous nous appuyons lors de leur traitement
- Quelles sont les données que nous collectons et pourquoi
- A qui nous transmettons vos données personnelles
- Comment nous protégeons vos données personnelles
- Quels cookies, traceurs et autres technologies nous utilisons
- Combien de temps nous traitons vos données personnelles
- Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles
- Quelle déclaration de protection des données en vigueur

1. Nos coordonnées

NonStop Gym est responsable de la protection des données pour les traitements de données effectués conformément à la présente déclaration de protection des données. Si vous avez des questions sur cette déclaration de protection des données, sur l'utilisation que nous faisons de vos données ou sur vos droits, vous pouvez nous contacter par écrit à :

NonStop Gym SA

Rue abraham gevray 6

1201 GENEVE

Courriel : info@nonstopgym.com

2. Base juridique

NonStop Gym traite les données personnelles conformément à la législation suisse sur la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) (ci-après lois sur la protection des données).

3. Quelles sont les données que nous collectons et pourquoi

3.1 Définitions

Les données personnelles désignent toutes les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement comprend toutes les manipulations de données personnelles, indépendamment des moyens et procédures utilisés, notamment la conservation, la divulgation, la fourniture, la collecte, l'effacement, le stockage, la modification, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

3.2 Nature, portée et finalité

Nous traitons les données personnelles qui sont nécessaires pour fournir nos services de fitness et exécuter nos contrats. Ces données personnelles peuvent appartenir aux types suivants :

- données historiques et de contact,
- données de navigateur et d'appareil,
- données de contenu,
- métadonnées,
- données des lieux d'entraînement
- données de vente, contractuelles et de paiement.

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à l'objectif ou aux objectifs respectifs ou pour satisfaire à nos obligations légales (comptables par exemple). Les données personnelles dont le traitement n'est plus nécessaire sont supprimées. Les personnes dont nous traitons les données ont un droit fondamental d'accès, de modification et de suppression.

Nous traitons les données personnelles en application des principes ou justes motifs requis par les lois de protection des données. Dans le cas où le consentement de la personne concernée est requis, nous ne traitons les données personnelles qu'après avoir obtenu le consentement de la personne concernée.

3.2.1 Données biométriques et autres données sensibles

Dans le cadre de notre contrôle d'accès à nos installations, nous collectons un template représentatif d'une empreinte digitale. Ce template est une représentation mathématique cryptée de manière unidirectionnelle d'un certain nombre de points singuliers constituant l'empreinte. C'est ce template qui est stocké et utilisé à titre de comparaison au niveau du système d'accès de nos salles.

Ce template est automatiquement effacé 4 mois après la fin de la relation contractuelle.

3.2.2 Dans certains cas, nous récoltons les données suivantes :

-
- Ordre de Marche
- Attestation Etudes/Voyages
- Attestation OPCM / Preuve de déménagementCertificat Médical
- Attestation Tutelle/Curatelle
- Attestation Emprisonnement

Ces données sont récoltées au cas où une demande de suspension de l'abonnement est demandée pour les raisons évoquées (service militaire, voyages d'études, déplacement pour études, déménagement, maladies, communication en cas de curatelle/tutelle, emprisonnement).

3.2.3 Système de vidéo-surveillance

Nos salles sont équipées de systèmes de vidéo surveillance à des fins de sécurité et de preuve. Ces enregistrements sont automatiquement effacés après 7 jours. Nous pouvons extraire et préserver des extraits de ces enregistrements afin notamment de les transmettre aux autorités sur requête dans le cadre d'une action policière.

3.2.4 Visite du site web (création de fichiers journaux) et autres offres électroniques

A chaque visite de notre site web, le serveur web saisit automatiquement des données et des informations du système informatique de l'ordinateur visiteur. Cela comprend notamment des informations sur le type de navigateur et la version utilisée, le système d'exploitation de l'utilisateur, le fournisseur de services Internet de l'utilisateur, l'URL de référence (sites web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site web), ainsi que l'adresse IP de l'utilisateur, la date et l'heure d'accès. Ces données sont enregistrées dans les fichiers journaux de notre système (ou chez des tiers) avec d'autres données et ne sont collectées qu'à des fins d'analyse statistique.

Nous utilisons ces données pour garantir une connexion sans problème, une utilisation confortable du site web ainsi que d'autres offres électroniques, l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ainsi qu'à d'autres fins administratives. En règle générale, ces données ne nous permettent pas de tirer des conclusions sur l'identité du visiteur. Dans le cadre de l'accès à votre espace client numérique, elles peuvent toutefois être associées à d'autres catégories de données – et donc, le cas échéant, à votre personne.

3.2.5 Marketing, emails d'information et inscription à des événements

Nous pouvons utiliser votre nom et votre/vos adresse(s) postale(s) ou électronique(s) pour vous fournir nos services et vous envoyer des emails d'informations, des informations/invitations à des événements, des publications et autres.

A l'heure actuelle :

L'envoi de courrier électronique peut être réalisé par l'une des solutions suivantes :

- Notre partenaire externe de CRM, SportAlliance dont le siège est en Allemagne
- Notre partenaire externe de gestion du contact client, ZenDesk dont le siège se situe aux Etats-Unis
- Nos propres systèmes hébergés en Suisse
- Pour certaines campagnes marketing, nous utilisons la plateforme MailChimp, dont le siège est basé aux Etats-Unis

L'envoi de SMS électronique peut être réalisé par l'une des solutions suivantes :

- Notre partenaire externe de CRM, SportAlliance dont le siège est en Allemagne
- La société SMS UP, basée en Suisse

Toutes ces solutions proposent la possibilité de désinscription, offerte lors de chaque communication.

Vous avez la possibilité de vous inscrire à nos événements en indiquant vos coordonnées sur notre formulaire d'inscription. Lors de l'inscription, les données que vous nous communiquez (nom, prénom, courriel, etc.) nous sont transmises et enregistrées. En vous inscrivant, vous acceptez que nous traitions ces données uniquement pour cette finalité (événements)

Dans la mesure où nous renvoyons à des sites web de tiers pour des informations sur des produits, des événements, etc. et que vous visitez ces sites web, les déclarations de protection des données correspondantes des exploitants des sites web respectifs s'appliquent.

Veuillez également noter que les données échangées via Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc se retrouver à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

3.2.6 Prise de contact par courriel

Nous vous offrons la possibilité de nous contacter via la ou les adresses électroniques mises en ligne sur notre site. Dans ce cas, nous enregistrons les données transmises.

Nous traitons les données personnelles notamment lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons, lorsque vous utilisez nos services en tant que membre de nos clubs de fitness ou lorsque vous visitez notre site Web. Dans ce contexte, nous traitons en particulier les informations qu'une personne concernée fournit elle-même et de son plein gré lorsqu'elle nous contacte, par exemple par courrier postal, courrier électronique, formulaire de contact, par l'intermédiaire de médias sociaux, par téléphone ou en salle.

Nous pouvons stocker et traiter ces informations, par exemple, dans un système Customer Relationship Management (système CRM) ou avec des outils comparables.

4. Transmissions des données personnelles

Nous ne transmettons vos données à des tiers dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données que si nous y sommes contraints par la loi, une décision de justice ou des prescriptions officielles, si la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de prétentions juridiques ou à l'exécution de contrats et d'activités commerciales ou sur la base de votre accord.

Dans ces cas, ces tiers se trouvent en priorité en Suisse ou en Europe, mais ils peuvent également se trouver dans aux Etats Unis.

Les tiers peuvent être :

- Les sous-traitants tels que les prestataires de services pour l'évaluation de l'utilité du site web (à des fins de marketing), les prestataires de services informatiques (gestion des données, stockage des données, support technique ; envoi de newsletters, etc.), les prestataires de services dans le domaine du recrutement, de la gestion des talents, des ressources humaines ou d'autres services.
- Les partenaires commerciaux externes (p. ex. les solutions de paiements, les banques, les sociétés de recouvrement)
- Les autorités, services administratifs ou tribunaux nationaux ou étrangers.
- Nos partenaires « personal trainers » (travailleurs indépendants de droit suisse) dans le cadre d'une demande de mise en contact de la part des membres
- La Caisse Juridique Suisse (dont le siège se trouve en Suisse) pour le recouvrement de factures impayées
- La société Finion Capital GmbH (dont le siège est situé en Allemagne) lors du paiement en ligne d'abonnements ou de factures

Notez que les données échangées via Internet transitent souvent par des pays tiers. Les données peuvent donc se retrouver à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

5. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées au niveau des systèmes afin de protéger les données que nous avons enregistrées contre la perte, la destruction, la modification et l'accès non autorisé de tiers.

Les mesures de sécurité de nature technique comprennent par exemple le cryptage, la pseudonymisation des données, la journalisation, les restrictions d'accès et le stockage de copies de sauvegarde.

Nos mesures de sécurité sont adaptées en continu selon l'évolution technologique. Une protection absolue ne peut toutefois pas être garantie.

6. Cookies/Tracking et autres technologies

6.1. Utilisation de cookies

Notre site web utilise des cookies. L'utilisation de cookies sert à rendre l'utilisation de notre site plus personnalisé.

Nous utilisons ce que l'on appelle des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité certaines pages de notre site. Ceux-ci sont automatiquement supprimés après avoir quitté notre site.

D'autre part, nous utilisons des cookies de statistiques d'utilisation dans le but d'optimiser notre offre pour vous et, le cas échéant, d'afficher des informations spécialement adaptées à vos besoins (marketing en ligne). Ces cookies sont automatiquement supprimés après une période définie.

Les données collectées de cette manière sont pseudonymisées par des mesures techniques.

Lors de la première ouverture de notre site web, l'utilisateur peut activer ou désactiver l'utilisation des cookies. Si les cookies sont désactivés, il se peut que certaines fonctionnalités du site web ne puissent plus être utilisées.

La procédure de contrôle et de suppression des cookies dépend du navigateur que vous utilisez. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le menu d'aide de votre navigateur (généralement sous le mot-clé «Protection des données»).

6.2. Utilisation de Google Analytics

Sur notre site web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, Etats-Unis) et Google Ireland Ltd (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande) ; les deux ensemble «Google», Google Ireland Ltd étant notre sous-traitant. Google Analytics utilise des cookies (fichiers texte) et des technologies similaires pour collecter certaines informations sur le comportement des différents utilisateurs sur ou dans le site web concerné et sur le terminal utilisé à cet effet (tablette, PC, smartphone, etc.) et permettre ainsi l'analyse de l'utilisation du site web.

Les informations générées par ces cookies de performance sur l'utilisation du site web (y compris l'adresse IP), sont transmises au serveur de Google aux Etats-Unis et y sont enregistrées. Nous avons

configuré les services de manière à ce que les adresses IP des utilisateurs des sites web soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux Etats-Unis et qu'elles ne puissent donc pas être retracées. Google nous fournit des rapports et peut en ce sens être considéré comme notre sous-traitant. Cependant, Google traite également certaines données à ses propres fins. Google peut, dans certaines circonstances, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs des pages web sur la base des données collectées et donc établir des profils personnels et relier les données obtenues aux éventuels comptes d'utilisateur existants de ces personnes. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Si vous acceptez l'utilisation de Google, vous consentez explicitement à un tel traitement, qui inclut également la transmission de données personnelles aux Etats-Unis et dans d'autres Etats.

7. Durée du traitement de vos données personnelles

Nous ne traitons vos données que tant que cela est nécessaire pour l'objectif en question et pour remplir nos obligations contractuelles et légales, y compris les obligations légales de conservation (en règle générale 10 ans après la fin des relations contractuelles). Nous continuons à traiter vos données tant que nous avons un intérêt légitime à les conserver. Cela peut notamment être le cas lorsque nous avons besoin de données personnelles pour faire valoir des droits ou nous défendre, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique.

8. Vos droits

Si vous décidez de fournir des données à caractère personnel ou si vous nous les fournissez dans le cadre de notre relation commerciale, vous avez, dans certaines circonstances et dans la mesure où la législation en vigueur le prévoit, le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer.

Vos droits ne sont pas absolus. Nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi. Nous vous en informerons en conséquence.

9. Réserve de modification

NonStop Gym se réserve le droit de modifier et compléter à tout moment la présente déclaration de protection des données. Les modifications et ajouts seront signalés sous une forme adéquate, notamment par la publication, sur notre site Web, de la déclaration de protection des données respective en vigueur.